

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор
КГАУК «Хабаровская
краевая филармония»
А.П. Емельянов

«18» января 2019г.

План мероприятий
по улучшению качества деятельности КГАУК «ХКФ»

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Своевременное размещение информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 г. №86н о деятельности филармонии на официальном сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Заместители генерального директора, руководители подразделений
2	Размещение на официальном сайте учреждения www.phildv.ru информации о материально-техническом обеспечении предоставлении услуг филармонии	постоянно	Заместители генерального директора, руководители подразделений
3	Размещение на официальном сайте учреждения www.phildv.ru плана финансово-хозяйственной деятельности, информации о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности филармонии	постоянно	Заместители генерального директора, руководители подразделений
4	Повышение доступности услуг и предоставление равных возможностей для всех категории и групп населения	постоянно	Заместители генерального директора, руководители подразделений
5	Повышение качества обслуживания при первичном обращении за информацией в	постоянно	Заместители генерального директора,

	учреждение и при непосредственном посещении мероприятий		руководители подразделений
6	Повышение квалификации сотрудников	I, II, IV квартал	Заместители генерального директора, руководители подразделений
7	Повышение доступности получения информации для потенциального потребителя услуг через сайт	постоянно	Заместители генерального директора, руководители подразделений
8	Разнообразие форм и жанров концертных программ	постоянно	Художественный руководитель Будников В.В.; Заместитель генерального директора Веретенников А.Н.
9	Размещение на официальном сайте учреждения www.phildv.ru плана мероприятий по улучшению качества деятельности КГАУК «ХКФ» на основании результатов независимой оценки качества	В течение 3-х дней после утверждения плана	Начальник отдела маркетинга и рекламы Рудич Н.Ю.