

Утверждаю

И. о. генерального директора

КГАУК «ХЖФ»

 А. Н. Веретенников

22 февраля 2022г.

План

по улучшению работы организаций культуры, расположенных на территории Хабаровского края, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Полное наименование юридического лица	Рекомендации	Сроки исполнения	Примечание (полное обоснование отсутствия выполнения мероприятия)
1	КГАУК "Хабаровская краевая Филармония"	По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационном стенде в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о местонахождении организации культуры и ее филиалов - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты	01.03.2022	Информация частично была размещена в кассовом зале концертного зала филармонии в информационной папке. Информация о деятельности организации на информационном стенде будет приведена в соответствие до 01.03.2022г.

2	культуры	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - сведения об учредителе/учредителях	Выполнено	С ноября 2021 года производится модернизация структуры, внешнего вида, юзабилити сайта. Сайт находится в стадии разработки и наполнения информацией. На предыдущей версии сайта информация присутствовала. Информация о деятельности организации на официальном сайте приведена в соответствие.
3.		Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - свидетельство о государственной регистрации	Выполнено	С ноября 2021 года производится модернизация структуры, внешнего вида, юзабилити сайта. Сайт находится в стадии разработки и наполнения информацией. На предыдущей версии сайта информация присутствовала. Информация о деятельности организации на официальном сайте приведена в соответствие.
4.		Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - результаты независимой оценки качества оказания услуг	Выполнено	Информация была размещена в разделе «Независимая оценка качества услуг». Информации о деятельности организации на официальном сайте приведена в соответствие.
5.		Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - план по улучшению качества работы организации	Выполнено	Информация была размещена в разделе «Независимая оценка качества услуг». Информации на официальном сайте приведена в соответствие.
6.		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы))	15.03.2022	С ноября 2021 года производится модернизация структуры, внешнего вида, юзабилити сайта. Сайт находится в стадии разработки и наполнения информацией. На предыдущей версии сайта информация присутствовала. Форма для подачи электронного обращения (жалобы) на официальном сайте бюджет приведена в соответствие до 15.03.2022г.

7.		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	15.03.2022	С ноября 2021 года производится модернизация структуры, внешнего вида, юзабилити сайта. Сайт находится в стадии разработки и наполнения информацией. На предыдущей версии сайта информация присутствовала. Раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте будет приведен в соответствие до 15.03.2022г.
8		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Выполнено	На сайте установлен онлайн-консультант Live chat
9.		Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	15.03.2022	С ноября 2021 года производится модернизация структуры, внешнего вида, юзабилити сайта. Сайт находится в стадии разработки и наполнения информацией. На предыдущей версии сайта информация присутствовала. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг на официальном сайте будет приведена в соответствие до 15.03.2022г.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»				
10		Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов		Отсутствует прилегающая территория для оборудования выделенной стоянки. Решение данного вопроса прорабатывается с ответственными структурами города и края.
11	КГАУК "Хабаровская краевая филармония"	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности специальными колясками		Отсутствие финансовой возможности. Потребность на приобретение специальных кресел-колясок будет запланирована в план ФХД учреждения на 2023 год.
12		Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности		Переоборудовать санитарно-гигиенические помещения до проведения капитального ремонта не представляется

		<p>Для инвалидов, в частности специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>		<p>Возможным, так как здание концертного зала филармонии является памятником культурного наследия (Итоговое заключение Паспорта доступности)</p>
13		<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p>		<p>Специфика работы учреждения не предполагает предоставление услуг дублирования для инвалидов по слуху зрительную информацию и для инвалидов по зрению звуковую (визуальную) информацию. В концертном зале установлена индукционная петля для инвалидов по слуху.</p>
14		<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		<p>Специфика работы учреждения не предполагает предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
15		<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</p>	15.03.2022	<p>С ноября 2021 года производится модернизация структуры, внешнего вида, контентной части сайта. Сайт находится в стадии разработки и наполнения информацией. На предыдущей версии сайта информация присутствовала. Альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению будет приведена в соответствие до 15.03.2022г.</p>
16		<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>Специфика работы учреждения не предполагает предоставление услуг на дому. Для предоставления услуг в дистанционном режиме отсутствуют финансовые возможности. Записи отдельных концертов доступны для просмотра в интернете.</p>