

ПОЛОЖЕНИЕ о ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ Хабаровской краевой филармонии (далее - Положение)

1. Общие положения

- 1.1. **Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в кассе концертного зала филармонии (г. Хабаровск, ул. Шевченко, д.7) билеты и абонементы на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена. Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту, содержащую индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости.
- 1.2. **Покупатель Подарочного сертификата** – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты билетов или абонементов, реализуемых в кассе концертного зала филармонии, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить билеты или абонементы посредством обмена Подарочного сертификата на выбранный билет или абонемент.
- 1.3. **Держатель Подарочного сертификата** – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его в кассе концертного зала филармонии (г. Хабаровск, ул. Шевченко, д.7).
- 1.4. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.
- 1.5. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Филармония не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.
- 1.6. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящее Положение определяет существенные условия публичного договора купли-продажи (оказания услуг) с использованием Подарочных сертификатов для покупки билетов или абонементов на концерты, проводимые Хабаровской краевой филармонии. При продаже Подарочных сертификатов проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

- 1.7. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте учреждения www.phildv.ru, а также на информационном стенде в кассовом зале филармонии.

2. Порядок приобретения Подарочного сертификата

- 2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения билетов или абонементов, имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата в продаже филармонии.
- 2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу учреждения или через представителя филармонии (заведующий билетными кассами, администратор, агент и др.) сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочного сертификата в безналичном порядке на расчетный счет филармонии.
- 2.3. Единица условной оценки Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.
- 2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение билетов или абонементов на сумму, указанную на Подарочном сертификате.
- 2.5. Номинал Подарочного сертификата указан на его лицевой стороне. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:
- 500 (пятьсот) рублей;
 - 1000 (одна тысяча) рублей;
 - 2000 (две тысячи) рублей;
- 2.6. Макеты Подарочных сертификатов Хабаровской краевой филармонии представлены в Приложении № 1.
- 2.7. При продаже Подарочных сертификатов Покупателю выдается кассовый чек (бланк строгой отчетности), сформированный в порядке, предусмотренном Законом №54-ФЗ (за исключением статьи ст.2 вышеуказанного ФЗ).
- 2.8. Подарочный сертификат действителен в течение 1 (одного) года с момента покупки. В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средств, а уплаченные за него возврату не подлежат.
- 2.9. На приобретение Подарочного сертификата скидки не распространяются.

- 2.10. Возврат денежных средств, уплаченных за Подарочный сертификат, осуществляется на основании письменного заявления (Приложение 2) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации в течение 10 календарных дней после написания заявления.
- 2.11. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. Реализация Подарочного сертификата

- 3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации только в кассе концертного зала филармонии (г. Хабаровск, ул. Шевченко, д.7).
- 3.2. Филармония, в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуется передать билет или абонемент, из имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата в продаже лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем на следующих условиях:
- подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом, несовершеннолетним лицом, достигшим 14 лет;
 - подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом до 14 лет только совместно с одним из родителей (законных представителей).
- 3.3. В соответствии с настоящим Положением филармония исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по продаже билета или абонемента в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость билета или абонемента определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в учреждении на момент предъявления Подарочного сертификата.
- 3.4. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке билета или абонемента одновременно и в полном объеме.
- 3.5. При обмене Подарочного сертификата на билеты или абонементы возможны три ситуации:
- Стоимость билета или абонемента равна номиналу Подарочного сертификата;
 - Стоимость билета или абонемента больше номинала;
 - Стоимость билета или абонемента меньше номинала.

- 3.5.1. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов или абонементов превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата только наличными денежными средствами.
- 3.5.2. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов или абонементов меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.
- 3.6. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент обмена на билет или абонемент.
- 3.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки билетов или абонементов.
- 3.8. Допускается оплата Подарочным сертификатом билетов или абонементов, участвующих в акциях филармонии.
- 3.9. Поврежденные Подарочные сертификаты, в подлинности которых у кассира филармонии возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4. Дополнительные условия

- 4.1. Обмен и возврат билетов или абонементов, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и правилами, установленными в КГАУК «Хабаровская краевая филармония».
- 4.2. Филармония оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на официальном сайте филармонии (www.phildv.ru), а также на информационном стенде в кассовом зале филармонии
- 4.3. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.
- 4.4. Филармония не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

Макеты Подарочных сертификатов Хабаровской краевой филармонии



Подарочный сертификат принимается к реализации только в кассе концертного зала филармонии (г. Хабаровск, ул. Шевченко, д. 7).

Подарочный сертификат действителен в течение 1 (одного) года с момента покупки.

Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке билета или абонемента единовременно и в полном объеме.

В случае если суммарная стоимость выбранных билетов или абонементов превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата только наличными денежными средствами.

Приобретая настоящий Подарочный сертификат, покупатель выражает свое согласие с правилами обращения Подарочных сертификатов, размещенных на сайте www.phildv.ru.

КГАУК «ХКФ» ☎ (4212) 31-63-68 🌐 Phildv.ru 📷 filarmoniya_khv



Подарочный сертификат принимается к реализации только в кассе концертного зала филармонии (г. Хабаровск, ул. Шевченко, д. 7).

Подарочный сертификат действителен в течение 1 (одного) года с момента покупки.

Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке билета или абонемента единовременно и в полном объеме.

В случае если суммарная стоимость выбранных билетов или абонементов превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата только наличными денежными средствами.

Приобретая настоящий Подарочный сертификат, покупатель выражает свое согласие с правилами обращения Подарочных сертификатов, размещенных на сайте www.phildv.ru.

КГАУК «ХКФ» ☎ (4212) 31-63-68 🌐 Phildv.ru 📷 filarmoniya_khv



Подарочный сертификат принимается к реализации только в кассе концертного зала филармонии (г. Хабаровск, ул. Шевченко, д. 7).

Подарочный сертификат действителен в течение 1 (одного) года с момента покупки.

Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке билета или абонемента единовременно и в полном объеме.

В случае если суммарная стоимость выбранных билетов или абонементов превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата только наличными денежными средствами.

Приобретая настоящий Подарочный сертификат, покупатель выражает свое согласие с правилами обращения Подарочных сертификатов, размещенных на сайте www.phildv.ru.

КГАУК «ХКФ» ☎ (4212) 31-63-68 🌐 Phildv.ru 📷 filarmoniya_khv

КГАУК «ХКФ»

Номер регистрации

□□□□□□

Дата регистрации

□□ □□ □□□□

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

<p>КЛИЕНТ:</p> <p style="text-align: right;">ФАМИЛИЯ</p> <p>□□□□□□□□□□□□□□□□□□</p> <p style="text-align: right;">ИМЯ</p> <p>□□□□□□□□□□□□□□□□□□</p> <p style="text-align: right;">ОТЧЕСТВО</p> <p>□□□□□□□□□□□□□□□□□□</p> <p style="text-align: right;">ПАСПОРТ</p> <p>□□ □□ □□□□□□□□</p> <p style="margin-left: 40px;">серия</p> <p style="margin-left: 140px;">номер</p> <p style="text-align: right;">дата выдачи</p> <p>□□.□□.□□□□□□□□ г.</p> <p style="text-align: center;">кем выдан</p> <p>□□□□□□□□□□□□□□□□□□</p> <p>□□□□□□□□□□□□□□□□□□</p> <p>□□□□□□□□□□□□□□□□□□</p> <p>□□□□□□□□□□□□□□□□□□</p>	<p>ДАТА ЗАЯВЛЕНИЯ:</p> <p>□□ д □□ м □□□□ г.</p> <p>КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:</p> <p>□□□□□□□□□□□□□□</p> <p>НОМЕР ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА</p> <p>□□□□□□□□□□□□□□□□</p> <p>НОМИНАЛ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА</p> <p>□□□□ рублей</p> <p style="text-align: center;"><u>СПОСОБ ОПЛАТЫ:</u></p> <p>НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ <input type="checkbox"/></p> <p>ОПЛАТА ПО КАРТЕ <input type="checkbox"/></p> <p>ОПЛАТА ЧЕРЕЗ САЙТ <input type="checkbox"/></p>
---	---

Прошу принять к возврату указанный подарочный сертификат и вернуть денежные средства в размере:

_____ (укажите сумму цифрами и прописью)

Реквизиты банка и р/счета (в случае оплаты банковской картой):

Подарочный сертификат прилагается.

Достоверность данных подтверждаю: _____ (подпись)

Правила обращения Подарочных сертификатов

1. Единица условной оценки Подарочной сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.
2. Подарочный сертификат действителен в течение 1 (одного) года с момента покупки. В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средств, уплаченные за него возврату не подлежат.
3. На приобретение Подарочного сертификата скидки не распространяются.
4. Возврат денежных средств, уплаченных за Подарочный сертификат, осуществляется на основании письменного заявления (Приложение 2) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации в течение 10 календарных дней после написания заявления.
5. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.
6. Подарочные сертификата принимаются к реализации только в кассе концертного зала филармонии (г. Хабаровск, ул. Шевченко, д.7).
7. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке билета или абонементов одновременно и в полном объеме.
8. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов или абонементов превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата только наличными денежными средствами.
9. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов или абонементов меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.
10. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент обмена на билет или абонемент.
11. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.
12. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у кассира филармонии возникли сомнения, к реализации не принимаются.

Приложение №4
к приказу № ^{93/}~~22~~ от ¹⁰~~22~~ 10 2020г.

Форма журнала учета продаж Подарочных сертификатов

Номер сертификата	Номинал	Дата выдачи сертификата	Дата окончания срока действия сертификата	Подпись лица выдавшего сертификат	ФИО лица выдавшего сертификат