

**Временные правила возврата билетов и абонементов
в случаях отмены или переноса мероприятий
Краевого государственного автономного учреждения культуры
«Хабаровская краевая филармония»
при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных
чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или
чрезвычайной ситуации в г. Хабаровске Хабаровского края**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьей 52.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 N 442 "Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части"

1.2. Настоящие Правила устанавливают особенности порядка и сроков возмещения стоимости билетов и абонементов в случаях отмены или переноса мероприятий, проводимых учреждением, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации в г. Хабаровске Хабаровского края.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале концертного зала (г. Хабаровск, ул.Шевченко,7) и на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://phildv.ru/>.

1.4. Информация об отмене или переносе мероприятий, проводимых учреждением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1.1. настоящих Правил, размещается на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://phildv.ru/>, а в случае переноса мероприятия также информация о дате и времени проведения такого мероприятия

после даты отмены режимов, указанных в пункте 1.1. настоящих Правил, и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

1.5. При отмене проведения мероприятий филармония вправе предложить зрителю посетить то же или иное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 1.1. настоящих Правил, либо возместить посетителю полную стоимость билета. Абонементы представляют собой специальное предложение и могут подлежать возврату только до начала действия абонемента (первого концерта).

2. Порядок возврата билетов и абонементов

2.1. Возврату подлежат только оригиналы билетов (абонементов), приобретенные в кассе Филармонии или у официальных представителей, с неповрежденным контролем .

2.2. В случае утраты, порчи билеты и абонементы не восстанавливаются и обмену не подлежат.

2.3. К возврату билеты принимаются на основании письменного заявления (Приложение).

2.4. В случае отмены, замены либо переноса мероприятия зрителю по его инициативе Филармония возмещает полную стоимость билета (кроме билетов, приобретенных на сайте <https://www.dvhab.ru/>). Билеты, приобретенные на сайте <https://www.dvhab.ru/>, возмещаются ООО «Примнет».

2.4. Возврат полной стоимости билета, абонемента при отмене или переносе мероприятий, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1.1 настоящего Положения, осуществляется зрителю по его инициативе:

не позднее 30 дней со дня обращения зрителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонемента с помощью сайта <https://phildv.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

в день обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонемента в кассу концертного зала, возврат может быть осуществлен не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1.1 настоящего Положения.

2.5. Зритель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1.1 настоящего Положения.

2.6. Возмещение стоимости билетов, абонементов в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки) осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

2.7. Возврат денежных средств за билеты и абонементы, приобретенные за безналичный расчет, производится также безналичным перечислением на карту или расчетный счет, с которого была произведена оплата.

2.9. Филармония оставляет за собой право изменять условия продажи и возврата билетов и абонементов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале и на официальном сайте не менее чем за 10 дней до начала их действия.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

КЛИЕНТ:

ФАМИЛИЯ

ИМЯ

ОТЧЕСТВО

ПАСПОРТ

серия

номер

дата выдачи

 . . г.

кем выдан

ДАТА ЗАЯВЛЕНИЯ:

 д м г.

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:

НАЗВАНИЕ КОНЦЕРТА

КОЛИЧЕСТВО БИЛЕТОВ

РЯД

МЕСТО(А)

 - ПАРТЕР БАЛКОН

СПОСОБ ОПЛАТЫ:

НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ / ОПЛАТА ПО КАРТЕ ОПЛАТА ЧЕРЕЗ САЙТ

Прошу принять к возврату указанные билеты и вернуть денежные средства в размере:

(укажите сумму цифрами и прописью)

Реквизиты банка и р/счета (в случае оплаты банковской картой):

Билет и чек прилагаются.

Достоверность данных подтверждаю: _____ (подпись)